



EUROP ASSISTANCE

MOBILITÀ GARANTITA SEMPRE E OVUNQUE

La sicurezza fatta su misura per te e il tuo veicolo con soluzioni per ogni esigenza, grazie a una rete certificata e capillare e a una centrale operativa attiva 24 ore su 24. Innovazione, eccellenza, mezzi di soccorso all'avanguardia e un servizio di Soccorso Stradale disponibile anche on demand in viabilità ordinaria e autostradale sono solo alcune delle caratteristiche che rendono i prodotti di Europ Assistance dedicati alla mobilità semplicemente unici.

PRODOTTI ASSICURATIVI

AUTO NOPROBLEM

È l'offerta assicurativa pensata per un'assistenza stradale completa e per supportare in ogni momento gli automobilisti che ne hanno bisogno. Declinata in tre differenti soluzioni, **Smart**, **Plus** e **Stop&Go**, Auto NoProblem incontra le esigenze di tutti i suoi clienti fornendo loro un servizio tempestivo e preciso. A partire dal 2017 è possibile richiedere assistenza e soccorso stradale, non solo telefonicamente o tramite **app da mobile**, ma attraverso canali diversificati in base alle diverse preferenze dei clienti. Una **chatbot** che permette di chiedere assistenza attraverso Facebook Messenger o il supporto di un **assistente virtuale** che, grazie a una tecnologia di riconoscimento vocale automatico e alla capacità di comprendere il linguaggio naturale, segue il cliente in ogni sua richiesta fino ad arrivare alla risoluzione del problema. L'assistente virtuale è inoltre dotato della capacità di comprendere quando è necessario passare la telefonata ad un operatore reale, collaborando ad uno smistamento più razionale delle richieste. Un ecosistema digitale che promette al cliente una gestione personalizzata e tempi di attesa azzerati.

AUTO NOPROBLEM SMART

Dedicato a chi usa l'auto tutti i giorni, prevalentemente in città e per brevi spostamenti: offre assistenza stradale in caso di guasto o incidente in modo rapido ed efficace, grazie ad una rete di soccorso certificata e ad un servizio tecnico di qualità, disponibile 24h su 24, 7 giorni su 7.

TARIFFA: A PARTIRE DA 30 €

AUTO NOPROBLEM PLUS

Dedicato a chi utilizza l'auto frequentemente e percorre lunghe tratte, garantisce **assistenza tecnica al veicolo (anche in caso di incendio e furto parziale o tentato)** e **assistenza alla persona**, in caso di infortunio e quindi di impossibilità a guidare. Oltre al servizio di soccorso stradale e all'auto sostitutiva, la polizza offre autista a disposizione a seguito di infortunio, consulenza medica e organizzazione di un eventuale rientro sanitario dall'estero.

TARIFFA: A PARTIRE DA 45 €



AUTO NoPROBLEM STOP&Go

Dedicato a chi considera il tempo un bene prezioso, offre un servizio tempestivo che assicura una mobilità a 360°. Al fianco delle migliori prestazioni di **soccorso stradale** e di **assistenza alla persona**, offre l'innovativo **Stop&Go**, un servizio unico nel suo genere, che prevede la consegna dell'auto sostitutiva direttamente sul luogo del fermo del veicolo, consentendo l'immediata ripresa del viaggio.

TARIFFA: A PARTIRE DA 65 €

INTEGRAZIONI DEL PRODOTTO AUTO NOPROBLEM

È possibile integrare i pacchetti di assistenza Smart, Plus e Stop&Go con le garanzie di Tutela Legale Circolazione e Infortuni al conducente ad indennizzo.

MOTO NoPROBLEM

Dedicato agli amanti delle due ruote, offre: Assistenza Smart, che prevede soccorso stradale per guasto e/o incidente, depannage e recupero del veicolo fuori strada; Assistenza Plus, per i veicoli di cilindrata superiore a 149 cc, che fornisce prestazioni di assistenza sia per il veicolo che per il conducente ed eventuale passeggero. E' possibile integrare la copertura con le garanzie di Tutela Legale Circolazione e Infortuni al conducente ad indennizzo.

TARIFFA: A PARTIRE DA 30 €

BIKE NoPROBLEM

Un prodotto modulare dedicato agli amanti della bicicletta che fornisce un'assistenza completa al veicolo e alla persona. I tre moduli di Bike Noproblem rispondono ai bisogni di chi utilizza la bicicletta come mezzo di trasporto quotidiano, a livello amatoriale o per turismo.

URBAN E SPORT sono le due formule pensate per chi usa la bicicletta quotidianamente, per andare in ufficio, a scuola, luoghi di svago oppure per attività sportive amatoriali. Nel modulo sono inclusi: trasporto della bicicletta in caso di guasto o incidente, assistenza alla persona con consulenza medica e cure fisioterapiche, il rimborso delle spese mediche e un indennizzo in caso di invalidità permanente o morte a seguito di infortuni

Entrambi i moduli possono essere integrati con alcune garanzie accessorie: Responsabilità Civile in caso di danni involontariamente causati a terzi, Tutela Legale, in caso di controversie legate alla circolazione e Furto del mezzo.

CICLOTOUR

Studiata per chi usa la bicicletta come mezzo di trasporto privilegiato durante le vacanze, valida in tutta Europa, ha durata massima 30 giorni. Alle garanzie base, incluse anche nei due moduli Urban e Sport, si aggiungono: Responsabilità Civile per danni involontariamente causati a terzi, Tutela Legale in caso di controversie legate alla circolazione

TARIFFA: A PARTIRE DA 46 €

GLOBAL TRUCK

Nel 2016 Europ Assistance Italia ha inaugurato una nuova Business Unit europea dedicata al settore dell'Heavy Commercial Vehicle (Truck Global Business Unit) e ha lanciato una nuova e rivoluzionaria offerta creata ad hoc per rispondere alle esigenze del settore: **Global Truck**.

Si tratta di una gamma di prodotti modulare e altamente personalizzabile che si compone di una gamma assicurativa **Easy Pass** e **Black Pass**, con pacchetti modulari che prevedono assistenza tecnica in caso di incidente e guasto al veicolo, assistenza alla persona e tutela legale.

A questa si aggiunge una gamma a servizio con due varianti: **Euro Pass**, con una fee di ingresso che permette di accedere ad una griglia di costi fissi, trasparenti e validi in tutta Europa e **Use Pass**, con la libertà di attivare il servizio on demand e di usarlo quindi solo in caso di bisogno.

TRUCK NOPROBLEM

Dedicato a chi possiede o lavora con veicoli commerciali, offre un ricco pacchetto di assistenza alla mobilità sull'intero territorio europeo. Soccorso stradale h24, recupero veicolo fuoristrada, invio pezzi di ricambio, Sos incidente. La garanzia di Tutela Legale Circolazione completa l'offerta, consentendo di scegliere il massimale di copertura: 10.000 € o 25.000 €.

TARIFFA: A PARTIRE DA 45 €

SERVIZI ON DEMAND

SOCCORSO STRADALE

Per chi non ha una polizza e ha esigenza di un soccorso stradale in viabilità ordinaria o autostradale, è disponibile un servizio on demand, attivabile telefonando al numero verde 803.803. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

TARIFFE ONLINE

NOLEGGIO AUTO

la possibilità di aggiungere la seconda guida

Per chi ha la necessità di noleggiare un'auto la rete di noleggio di Europ Assistance comprende oltre 230 centri rent, molti dei quali aperti 24h.

Tante le opportunità offerte:

- soccorso stradale incluso nel noleggio in caso di guasto o incidente;
- la possibilità di consegnare l'auto in un luogo diverso da quello di ritiro
- la possibilità di consegnare l'auto fuori orario senza costi aggiuntivi