

EUROP ASSISTANCE 'EASY'

Indice:

- **Il personal assistant**
- **La protezione dati personali**
- **Servizi e vantaggi**

EASY TUTTO SI FA PIÙ SEMPLICE

Il Gruppo Europ Assistance è tra i leader mondiali nel settore dell'assistenza privata. Una realtà in grado di offrire una ricca gamma di soluzioni che integrano prestazioni di assistenza, coperture assicurative e servizi, in risposta a una grande varietà di esigenze, tanto in situazioni di emergenza quanto nella vita di ogni giorno. Da queste premesse nasce il programma di membership 'Easy'.

Viviamo in una civiltà dove il tempo è diventato il bene più prezioso e le difficoltà nel gestire e risolvere i problemi legati alla vita quotidiana aumentano sempre di più. Il programma Easy nasce per facilitare le giornate potendo contare su un valido aiuto sempre disponibile e per ogni genere di imprevisto.

In giorni in cui scadenze, burocrazia e imprevisti ci portano via quel poco tempo libero che abbiamo a disposizione e tutte le energie di cui disponiamo al di fuori delle nostre attività lavorative, Easy si propone come la soluzione.

Quante volte sarà capitato di avere esigenza improvvisa di un pediatra nel weekend, di un fabbro di sera o di un tecnico del condizionatore durante i weekend più caldi dell'anno? Tutto questo, grazie ad Easy non sarà più un problema perché il nuovo programma membership di Europ Assistance promette di risolvere ogni complicazione in qualsiasi momento, di calendarizzare gli impegni, di essere sempre aggiornati sulle scadenze quotidiane, di essere consigliati e guidati in qualsiasi scelta di servizio di assistenza e/o copertura assicurativa sia necessaria..

Easy è un programma membership, il risultato del meglio dell'esperienza di Europ Assistance nel mondo dell'assistenza privata e riunisce in un prodotto unico la possibilità di accedere all'intera gamma di prodotti e servizi di Europ Assistance.

COSA OFFRE EASY

Il Personal Assistant

Il personal assistant è la soluzione per affrontare tutti gli impegni ed imprevisti quotidiani senza dover perdere più tempo.

Si occupa di segnalare tutto ciò che il cliente ha necessità di tener schedato attraverso un sms una mail o telefonicamente, grazie al supporto di una agenda on line dove il titolare easy può inserire tutte le attività quotidiane, gli appuntamenti e le scadenze più importanti.

Può attivare i servizi on demand di Europ Assistance Service che garantiscono l'assistenza necessaria a seconda delle esigenze direttamente a domicilio grazie al network di professionisti Europ Assistance pronti a intervenire 24h. O guidare in un mondo di servizi on line o telefonici, utili e di facile consultazione.

Tra le diverse funzioni del personal assistant c'è anche quella di suggerire la migliore soluzione assicurativa di Europ Assistance Italia in base alle esigenze di protezione e sicurezza di cui necessita il cliente.

La protezione dati personali

Il programma membership 'Easy' garantisce il controllo dei propri dati personali e sanitari in un'unica piattaforma online sicura, secondo gli standard di protezione più evoluti e facile da usare.

Identity Protection è il servizio certificato di protezione dei dati personali attivo 24h che avvisa il cliente in tempo reale in caso sia vittima di una frode creditizia o di un furto d'identità. Sms o email raggiungono il cliente in caso di variazione della propria situazione creditizia.

Il **Passaporto Sanitario** è l'archivio che custodisce i dati sanitari del cliente e da questi sempre consultabile; fondamentale soprattutto in caso di assistenza medica all'estero, traducibile in 11 lingue è prezioso nel momento in cui si è costretti ad intervenire per predisporre la terapia più adeguata.

Infine la **Cartella Clinica** unisce in un database unico e facile da utilizzare tutta la storia sanitaria. Si possono caricare i referti diagnostici e i riferimenti del proprio medico curante e delle persone che il cliente intende far raggiungere in caso di problemi di salute.

Servizi, vantaggi e direct services

Entrare nel mondo di Easy permette di accedere a tutta l'offerta a servizio e assicurativa di Europ Assistance a tariffe agevolate. Fino al 10% di sconto sui servizi on demand e fino al 20% sulle polizze assicurative.

Inoltre sono stati studiati nuovi servizi e polizze come Easy Annullamento Viaggi (una polizza a copertura di tutti i viaggi effettuati in un anno) e Easy Mobilità (una polizza dedicata al guidatore indipendentemente dal mezzo utilizzato) in esclusiva per i clienti Easy.

Altro vantaggio per i clienti Easy sono i Direct Services, servizi semplici da utilizzare in autonomia attraverso il numero verde o via web, ecco alcuni esempi: **Travel Tips**, tutte le informazioni utili per organizzare un viaggio, dalle indicazioni turistiche a quelle mediche e burocratiche, il **noleggio auto** anche con conducente, nel caso la propria auto sia rimasta in panne, una **linea medica 24ore su 24** pronta a rispondere per le necessità di tutta la famiglia.

EASY				
SERVIZI ON DEMAND	SOLUZIONI ASSICURATIVE	DIRECT SERVICES		
EASY HEALTH				
MEDICO GENERICO/PEDIATRA A DOMICILIO	EURA SALUTE OGNI GIORNO	CONSULENZA MEDICA TELEFONICA		
FISIOTERAPISTA A DOMICILIO	EURA SALUTE AL MIO FINACO	CHECK UP PERSONALIZZATO		
INFERMIERE A DOMICILIO	EURA SALUTE DI PIU'	SERVIZIO PRENOTAZIONE ESAMI		
ELETTROCARDIOGRAMMA A DOMICILIO				
VEGLIA NOTTURNA				
TRASPORTO SANITARIO ASSISTITO				
ASSISTENZA ALLA PERSONA				
SOSTITUZIONE BADANTE IN EMERGENZA				
ACQUISTO CHECK UP (in esclusiva per i clienti easy)				
EASY HOME				
PRONTO INTERVENTO IDRAULICO			EURA CASA TUTTASSISTENZA	
PRONTO INTERVENTO FABBRO	EURA CASA TUTTO COMPRESO			
PRONTO INTERVENTO ELETTRICISTA	EURA CASA LUCE & GAS			
PRONTO INTERVENTO TAPPARELISTA	EURA FAMIGLIA			
RIPARATORE ELETTRODOMESTICI				
MANUTENZIONE CALDAIA				
VIGILANZA IN EMERGENZA				
MANUTENZIONE CONDIZIONATORI (in esclusiva per i clienti easy)				

EASY		
SERVIZI ON DEMAND	SOLUZIONI ASSICURATIVE	DIRECT SERVICES
EASY TRAVEL		
FAST TRACK	EASY ANNULLAMENTO VIAGGI	TRAVEL TIPS
PICK UP & DELIVERY (in esclusiva per i clienti easy)	VIAGGI NOSTOP FORMULA STAGE 180	BLOCCO CARTE DI CREDITO
	VIAGGI NOSTOP VACANZA	TICKET SERVICES
	SCI NOPROBLEM	
EASY CAR		
	EASY MOBILITA'	SECOND OPINION
	MOTO NOPROBLEM	NOLEGGIO AUTO/AUTO CON CONDUCENTE
		CAR DEMOLITION
		CAR DOCS (in esclusiva per i clienti easy)

PER INFORMAZIONI:

**Ufficio Stampa
Europ Assistance**

www.europassistance.it

Luca Guglielmi

Tel: +39 02 57378455

e-mail: lguglielmi@webershandwick.com

Marta Giglio

Tel: +39 +39 02 57378311

e-mail: mgiglio@webershandwick.com