

EUROP ASSISTANCE IL GRUPPO IN CIFRE

NEL MONDO	33 le sedi 35 le centrali operative 8.543 i dipendenti 208 i paesi nel mondo con corrispondenti diretti 750.000 i centri di assistenza 11,6 milioni gli interventi di assistenza 71 milioni le chiamate gestite dalle Centrali Operative 1,405 miliardi di Euro il giro d'affari 2015
IN ITALIA	4 le società del Gruppo 937 i dipendenti 8.926 i principali centri di assistenza convenzionati, fra cui: 831 nell'area Auto 7.290 nell'area Salute e Benessere 805 nell'area Casa 301 milioni di Euro il giro d'affari 2015
LE ASSISTENZE	272.421 le chiamate gestite dal Customer Care & Pronto Polizza 3.836.620 le chiamate gestite dalla Centrale Operativa 646.742 gli interventi di assistenza, di cui: 19.074 nell'area Salute 506.461 nell'area Auto 106.525 nell'area Casa 14.682 i servizi di consulenza legale, burocratica, informatica e sanitaria 58.694 le liquidazioni assicurative, di cui: 11.512 sanitarie 17.777 auto 29.405 varie (R.C., bagaglio, Tutela Legale, ecc.)

I NUMERI UTILI

<u>NUMERO VERDE</u>	<u>A CHI SI RIVOLGE</u>	<u>A COSA SERVE</u>
803.803	A chiunque	Per informazioni e acquisto delle nostre polizze e dei nuovi servizi casa e salute al domicilio; per richiedere l'assistenza stradale
PRONTO POLIZZA 800.443322	A chiunque	Per informazioni, preventivi e acquisto dei prodotti individuali
SERVIZIO CLIENTI 800.013529	Ai clienti e ai Punti di Vendita	Per informazioni sulle polizze, consulenze e documentazione
BUSINESS LINE 800.557711	Alle Aziende	Per informazioni sui prodotti e servizi dedicati alle aziende e ai loro dipendenti

PER INFORMAZIONI:

**Ufficio Stampa
Europ Assistance**

Luca Guglielmi
Tel: +39 02 57378455
e-mail: lguglielmi@webershandwick.com

Marta Giglio
Tel: +39 +39 02 57378311
e-mail: mgiglio@webershandwick.com