

EUROP ASSISTANCE IL GRUPPO IN CIFRE

NEL MONDO

34 le sedi
35 le centrali operative
7.530 i dipendenti
208 i paesi nel mondo con corrispondenti diretti
750.000 i centri di assistenza
8,8 milioni gli interventi di assistenza
2 chiamate al secondo gestite dalle Centrali Operative
1,59 miliardi di Euro il giro d'affari 2017

IN ITALIA

4 le società del Gruppo
929 i dipendenti
10.392 i principali centri di assistenza convenzionati, fra cui:
868 nell'area Auto
8.498 nell'area Salute e Benessere
1.026 nell'area Casa

350 milioni di Euro il giro d'affari 2017

LE ASSISTENZE

332.327 le chiamate gestite dal Customer Care & Pronto Polizza
3.627.265 le chiamate gestite dalla Centrale Operativa
802.063 gli interventi di assistenza, di cui:
23.677 nell'area Salute
618.190 nell'area Auto
142.553 nell'area Casa
16.843 i servizi di consulenza legale, burocratica, informatica e sanitaria
51.844 le liquidazioni assicurative, di cui:
12.547 sanitarie
2.469 auto
36.801 varie (R.C., bagaglio, Tutela Legale, ecc.)

NUMERI UTILI

Numero verde	A chi si rivolge	A cosa serve
803.803	A chiunque	Informazioni e acquisto delle nostre polizze e dei nuovi servizi casa e salute al domicilio; per richiedere l'assistenza stradale
Pronto Polizza 800.443322	A chiunque	Informazioni, preventivi e acquisto dei prodotti individuali
Servizio Clienti 800.013529	A clienti e punti vendita	Informazioni sulle polizze, consulenze e documentazione
Business Line 800.557711	Alle aziende	Informazioni sui prodotti e servizi dedicati alle aziende e ai loro dipendenti

COMUNICAZIONE

Media	Indirizzo
Sito Web	www.europassistance.it
Blog istituzionale	blog.europassistance.it
Blog Sport	www.corricon.me
Social media	 Europ Assistance  @EA_Italia  Europ Assistance Italia  Europ Assistance Italia