

10.4.2018  
Comunicato stampa

## PARTIRE SERENI: AI FAMILIARI CHE RESTANO A CASA PENSANO EUROP ASSISTANCE E GRUPPO UVET

I *family caregivers*, ovvero chi si prende cura dei propri familiari e anziani, in tutte le attività della vita quotidiana così come in situazioni di emergenza o a fronte di particolari necessità. Una categoria che cresce costantemente in Italia e sulle cui esigenze Europ Assistance e Gruppo UVET, azienda leader nel mondo travel, hanno disegnato una innovativa proposta di assistenza.

Al fine di garantire la massima serenità a chi viaggia, nasce così un programma di servizi per prendersi cura dei familiari over 65 che rimangono a casa.

Nel 2024, in Italia, gli over 65, i cosiddetti **Baby Boomers**, saranno 14,4 milioni, vale a dire circa il 25% dell'intera popolazione. Un trend demografico destinato a trasformare profondamente diversi aspetti del nostro Paese, in primis quello dei servizi dedicati all'assistenza, alla cura e alla sicurezza.

Da un servizio di **Phone Caring** con chiamate periodiche da parte della Centrale Operativa per verificare il benessere dei familiari a casa, all'invio in caso di necessità a domicilio di **badanti qualificate**, dal **trasporto** presso qualsiasi struttura sanitaria per lo svolgimento di esami, visite e accertamenti, **all'assistenza medica e infermieristica a domicilio** con operatività 24/7.

Europ Assistance ha pensato a tutto e, nella fase iniziale, offrirà in **esclusiva alle sole agenzie del Gruppo UVET** la nuova proposta per i senior in abbinamento al prodotto Viaggi Nostop Smart, la copertura assicurativa *all inclusive* per viaggiare ovunque senza pensieri.

“Riteniamo che per una Caring Company come la nostra, che da sempre si occupa di migliorare la vita delle persone, affrontare il cambiamento e anticipare le esigenze di nuove fasce di mercato sia naturale e doveroso - afferma **Gianluca Zanini – Chief Sales & Marketing Officer**. A completamento della nostra offerta travel abbiamo quindi introdotto una serie di servizi dedicati ai Baby Boomers e continuiamo a lavorare su questo specifico segmento con un'offerta sempre più innovativa e attrattiva.”

“Siamo degli innovatori e vogliamo esserlo sempre di più! – sostiene **Luca Patanè, Presidente di Gruppo UVET**. Per questo abbiamo pensato alla serenità dei nostri clienti viaggiatori, offrendo loro non solo un prodotto assicurativo che garantisca l'assistenza sanitaria mentre sono in viaggio, ma qualcosa in più: la certezza che le persone care che rimangono a casa siano in buone mani, che vi sia una struttura qualificata che li possa assistere in ogni momento. Pensiamo che anche questo contribuisca a rendere piacevole, anzi indimenticabile, una vacanza.”

### EUROP ASSISTANCE: “YOU LIVE WE CARE”

In Italia dal 1968 Europ Assistance accompagna da sempre la trasformazione della società, rispondendo ai bisogni delle persone e spesso anticipandoli. Il 2018 segna uno traguardo speciale: il **50° anniversario, mezzo secolo di assistenza in un contesto in continuo cambiamento della compagnia spesso è riuscita a farsi promotrice**, grazie a percorsi di innovazione e soluzioni a prova di futuro.

Europ Assistance è in grado di intervenire in più di 200 Paesi sia nel quotidiano che nelle situazioni di emergenza, con servizi di assistenza personalizzati e coperture assicurative per i **Viaggi, l'Auto, la Salute e la Casa&Famiglia**. Forte di una centrale operativa attiva 24h, un network di assistenza di oltre 425.000 centri nel mondo e un'equipe medica Europ Assistance è sinonimo di sicurezza e tranquillità perché è al fianco dei suoi clienti sempre

Relazioni con i media  
Luca Guglielmi

Tel: +39 02 57378455

cell. +39 347 4398698

e-mail: [lguglielmi@webershandwickitalia.it](mailto:lguglielmi@webershandwickitalia.it)

Paola Farina

Tel: +39 0257378470

e-mail: [pfarina@webershandwickitalia.it](mailto:pfarina@webershandwickitalia.it)

Damiano Pennisi

Tel: +39 0257378206

e-mail: [dpennisi@webershandwickitalia.it](mailto:dpennisi@webershandwickitalia.it)

[www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)

 Europ Assistance

 EA\_Group

 Europ Assistance Italia



e ovunque.

In Italia ha chiuso l'esercizio 2017 con un fatturato di 350 milioni di euro, conta uno staff di oltre 900 persone e più di 10.300 centri di assistenza.

**Il pay off "you live we care" traduce chiaramente la mission del Gruppo che vuole fornire una risposta concreta in tutte le circostanze della vita** e diventare il punto di riferimento per tutti i bisogni della famiglia. Vicinanza, attenzione, servizio e disponibilità sono i suoi primari impegni, oggi sempre più spesso concretizzati attraverso lo sviluppo di una nuova generazione di servizi di assistenza personalizzati: i "Care Services".