

03.19.2019

Comunicato stampa

Europ Assistance torna alla BMT con un mare di nuove soluzioni per le agenzie di viaggio

Una nuova gamma completa, semplice ed unica e un portale rinnovato all'insegna dell'innovazione e della digitalizzazione per tutte le esigenze di agenti di viaggio e viaggiatori

Relazioni con i media

Luca Guglielmi
Tel: +39 02 57378455
e-mail:
lguglielmi@webershandwickitalia.it

Paola Farina
Tel: +39 0257378470
e-mail:
pfarina@webershandwickitalia.it

Damiano Pennisi
Tel : +39 0257378206
e-mail :
dpennisi@webershandwickitalia.it



europassistance.it

Milano, 19 marzo 2019 – Europ Assistance presenta alla Borsa Mediterranea del Turismo **EuraCare**, la nuova offerta dedicata agli agenti di viaggio. Si tratta di un set di **prodotti ad ampia copertura e di facile proposizione**, qualunque sia lo scopo del viaggio, **vacanza, studio o lavoro**.

Gli asset della nuova gamma sono: **l'assistenza illimitata ovunque nel mondo**, un **massimale senza limiti per il rimborso delle spese mediche**, incluse le **patologie pregresse e croniche**, la possibilità di acquistare la polizza **annullamento fino a 15 giorni prima della partenza, valida anche in caso di atti terroristici**, del riacutizzarsi di malattie pregresse e croniche o di imprevisti ai propri amici a 4 zampe. Non da ultimo la possibilità di assicurare gratuitamente i bambini sotto i due anni.

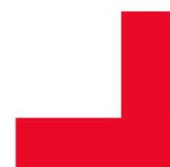
Europ Assistance prosegue il suo impegno in tema di innovazione, digitalizzazione e tecnologia e lo fa anche ascoltando le esigenze delle agenzie di viaggio per dar vita a nuove soluzioni e funzionalità che migliorino e incrementino il loro business. In questa direzione si inserisce **il nuovo Eurapoint** (operativo dal 26 marzo): non più un semplice portale di emissione, ma un vero e proprio hub che facilita la relazione tra l'agente di viaggio e la Compagnia.

Le agenzie di viaggio avranno, quindi, la possibilità di emettere le polizze con maggior semplicità e velocità, di gestirne la parte amministrativa e documentale digitalizzando la relazione e snellendo la loro operatività. Avranno, inoltre, una vista real time delle performance di vendita e delle campagne di incentivazione e potranno accedere ad un'area dedicata alla formazione in ambito travel.

Il processo di ottimizzazione delle nuove tecnologie accoglie inoltre la novità della **chatbot** che, grazie all'**Intelligenza Artificiale**, permette di velocizzare e migliorare ulteriormente il contatto Compagnia-Agente all'interno di Eurapoint per rispondere più velocemente alle richieste delle agenzie, garantendo un supporto in ogni momento e in ogni luogo. Il lancio del nuovo portale sarà accompagnato da un intenso piano di incontri sul territorio per consentire alle agenzie di sfruttarne appieno tutte le potenzialità.

*"Siamo una Care Company che da sempre mette al centro l'innovazione grazie al suo spirito pionieristico – sostiene **Massimiliano Sibilio, Head of Travel di Europ Assistance Italia**. Fare innovazione per noi significa integrare le nuove tecnologie con gli insight provenienti dai nostri interlocutori del mondo travel. Quello delle agenzie di viaggio è un canale importantissimo per la Compagnia e ci teniamo ad essere per loro un partner di riferimento completo, affidabile ed 'easy to work with'".*

**Europ Assistance alla Borsa Mediterranea del Turismo
22-24 Marzo 2019
Padiglione 6 Stand 6037 - 6038**





ABOUT EUROP ASSISTANCE GROUP

Fondata nel 1963, Europ Assistance, l'inventore dell'assistenza, si prende cura di oltre 300 milioni di clienti in 208 paesi grazie ad un network di 750.000 fornitori certificati e 37 centri di assistenza. La nostra missione è portare supporto alle persone che si trovano in una situazione di disagio – in ogni momento e ovunque. Forniamo assistenza stradale, assicurazioni e assistenza in viaggio, assistenza personale quale quella indirizzata agli anziani, protezione dell'identità digitale, telemedicina e servizi di Conciergerie. La vision dei nostri 7.530 dipendenti è di essere la compagnia più affidabile al mondo. Europ Assistance è parte di Generali Group, una delle Compagnie di Assicurazioni più importanti del mondo.

