



04.3.2019

Comunicato stampa

## Rinnovata la Partnership tra Europ Assistance e Kia Motors: mobilità e soccorso stradale innovativi per tutti gli automobilisti

### Relazioni con i media

Luca Guglielmi  
Tel: +39 02 57378455  
e-mail:  
[lguglielmi@webershandwickitalia.it](mailto:lguglielmi@webershandwickitalia.it)

Paola Farina  
Tel: +39 0257378470  
e-mail:  
[pfarina@webershandwickitalia.it](mailto:pfarina@webershandwickitalia.it)

Damiano Pennisi  
Tel : +39 0257378206  
e-mail :  
[dpennisi@webershandwickitalia.it](mailto:dpennisi@webershandwickitalia.it)



[europassistance.it](http://europassistance.it)

**Milano, 3 aprile 2019** – Assistenza stradale semplice e innovativa, grazie alla copertura valida in tutta Europa che include il soccorso stradale in caso di bisogno, con la possibilità di avere **un'auto sostitutiva** per proseguire il proprio viaggio. Queste le caratteristiche al centro del rinnovo dell'accordo tra **Europ Assistance** e **Kia Motors** che, continuando il percorso di una collaborazione pluriennale, confermano le **migliori formule di assistenza** per gli automobilisti italiani clienti della Casa.

Europ Assistance accoglie le sfide della **mobilità del futuro** e rafforza così la partnership garantendo interventi su tutti i modelli della gamma Kia. Grazie ad una rete di **professionisti preparati e certificati per la qualità**, la Compagnia copre infatti anche tutti i modelli **ibridi ed elettrici** di Kia Motors, con la stessa velocità, capacità risolutiva e professionalità di sempre.

Non solo, l'accordo garantisce ai clienti Kia un **accesso multicanale** ai servizi di assistenza, tra cui la **Digital Roadside Assistance**. Il Mobile Site, una soluzione user friendly utilizzabile con un semplice click da smartphone, e il Virtual Agent, che guida il driver fino alla soluzione in pochi semplici passaggi, sono facilmente accessibili e **sempre disponibili**, 7 giorni su 7, 24 ore al giorno.

Le formule di assistenza per la clientela di Kia Motors includono servizi quali, **soccorso stradale, riparazione sul posto e l'auto sostitutiva**, sia tramite la **capillare rete di concessionari di Kia Motors** che grazie a **Vai24h**, il **rent a car 24h** di Europ Assistance Italia.

I servizi di mobilità sono automaticamente disponibili per tutti i clienti Kia per un periodo di tre anni dalla consegna della vettura e con chilometraggio illimitato. Trascorso il triennio il cliente potrà decidere di rinnovare con soluzioni annuali grazie alla proposta **"Anno Senza Pensieri"** attivabile anche sui veicoli usati.

*"La nostra offerta ai Car Manufacturer punta a garantire soluzioni di mobilità sempre più innovative, disegnate sulle esigenze reali dei loro clienti", afferma **Fabio Carsenzuola, Chief Executive Officer di Europ Assistance Italia**. "Il mondo cambia e noi anche: in questa direzione, la tradizionale qualità dei servizi Europ Assistance viene oggi sostenuta da un'infrastruttura di sistemi digitali sempre più veloci ed efficaci, e arricchita dall'assistenza ai veicoli ibridi ed elettrici per adeguarsi a un futuro ormai prossimo*

*"Lo sguardo al futuro improntato sulla ricerca dell'innovazione continua e l'evoluzione di un sistema di customer care all'avanguardia è obiettivo anche di Kia Motor Company Italy: "La cura del cliente nel post vendita è da sempre uno dei punti fondamentali dell'offerta Kia. Massima espressione di questa filosofia è la garanzia di 7 anni che siamo in grado di offrire, spiega **Giuseppe Bitti, amministratore delegato di Kia Motors Company Italy** -, legare il nostro marchio a soluzioni di assistenza d'avanguardia come quella di Europ Assistance non può che valorizzare ancora di più questo punto di forza dell'offerta Kia".*



#### **EUROP ASSISTANCE: “YOU LIVE WE CARE”**

In Italia dal 1968 Europ Assistance accompagna da sempre la trasformazione della società, rispondendo ai bisogni delle persone e spesso anticipandoli. Il 2018 ha segnato un traguardo speciale: **il 50° anniversario, mezzo secolo di assistenza in un contesto in continuo cambiamento della compagnia spesso è riuscita a farsi promotrice**, grazie a percorsi di innovazione e soluzioni a prova di futuro.

Europ Assistance è in grado di intervenire in più di 200 Paesi sia nel quotidiano che nelle situazioni di emergenza, con servizi di assistenza personalizzati e coperture assicurative per i **Viaggi, l'Auto, la Salute e la Casa&Famiglia**. Forte di una centrale operativa attiva 24h, un network di assistenza di oltre 425.000 centri nel mondo e un'equipe medica Europ Assistance è sinonimo di sicurezza e tranquillità perché è al fianco dei suoi clienti sempre e ovunque.

In Italia ha chiuso l'esercizio 2017 con un fatturato di 350 milioni di euro, conta uno staff di oltre 900 persone e più di 10.300 centri di assistenza.

**Il pay off “you live we care” traduce chiaramente la mission del Gruppo che vuole fornire una risposta concreta in tutte le circostanze della vita** e diventare il punto di riferimento per tutti i bisogni della famiglia. Vicinanza, attenzione, servizio e disponibilità sono i suoi primari impegni, oggi sempre più spesso concretizzati attraverso lo sviluppo di una nuova generazione di servizi di assistenza personalizzati: i “Care Services”.

